

## UNSER WERTE-KOMPASS

### UNSERE ZUSAMMENARBEIT

VERTRAUENSVOLL, WERTSCHÄTZEND, ACHTSAM  
GEPRÄGT VON VERSTÄNDNIS  
UND HILFSBEREITSCHAFT  
TRANSPARENT DURCH GEGENSEITIGE INFORMATION  
GEMEINSAM ZUR ZIELERREICHUNG

### GRUNDSÄTZE UNSERER ARBEIT

HILFEBEDÜRFTIGEN MENSCHEN EXISTENZ SICHERN  
UNTERSTÜTZUNG ZUR BERUFLICHEN INTEGRATION  
VERLÄSSLICHER, PRÄSENTER NETZWERKPARTNER  
ZUM POSITIVEN MENSCHENBILD BETRAGEN  
VERBESSERUNG DER QUALITÄT  
EIGENE WEITERENTWICKLUNG

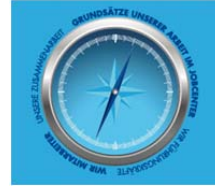


### WIR MITARBEITER

SIND DIE WICHTIGSTE RESSOURCE  
BESITZEN INDIVIDUELLE POTENTIALE  
SIND FLEXIBEL UND ENGAGIERT  
ARBEITEN KUNDENORIENTIERT  
HABEN EINE SOZIALE VERANTWORTUNG

### WIR FÜHRUNGSKRÄFTE

UNTERSTÜTZEN DIE ENTFALTUNG DER MITARBEITER  
FÖRDERN DEREN ENTWICKLUNG  
HABEN VORBEIFUNKTION  
ENTSCHEIDEN TRANSPARENT  
GEBEN ORIENTIERUNG  
SCHAFFEN GESTALTUNGSSPIELRÄUME  
ANERKENNEN DIE LEISTUNG DER MITARBEITER



## „Grundsätze unserer Arbeit im Jobcenter“ - Werte und Zusammenarbeit

Wir sind der dienstleistungsorientierte kommunale Grundsicherungsträger für Arbeitssuchende im Ostalbkreis.

Unser gemeinsames Ziel ist, den Menschen ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen in dem wir

- hilfebedürftigen Menschen die Existenz sichern,
- mit individueller und ergebnisoffener Beratung, Betreuung und Unterstützung die berufliche Integration unserer Kunden erreichen.

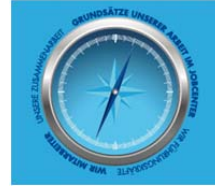
Im regionalen Netzwerk des Ostalbkreises sind wir präsenster, verlässlicher und innovativer Partner.

Durch ständige Weiterentwicklung und Qualitätsverbesserung erreichen wir eine hohe Akzeptanz bei unseren Kunden und Partnern.

Unser Handeln und der Umgang mit Kunden sind geprägt von Respekt und Offenheit.

Wir beachten die Regeln der angemessenen Kommunikation und tolerieren keine Gewalt.

Ausgehend von einem positiven Menschenbild wollen wir zur gesellschaftlichen Akzeptanz der Hilfebedürftigen beitragen.



## Unsere Zusammenarbeit

Die Basis unserer Zusammenarbeit ist ein vertrauensvoller, achtsamer und wertschätzender Umgang miteinander.

Sie ist geprägt von Verständnis, Hilfsbereitschaft und Unterstützung.

Zur erfolgreichen Erreichung unseres gemeinsamen Zieles trägt jeder Einzelne bei.

Wir lernen voneinander und entwickeln uns ständig weiter.

Gegenseitige Information macht unsere Arbeit transparent und ist wichtiger Bestandteil unserer Aufgabenerledigung.

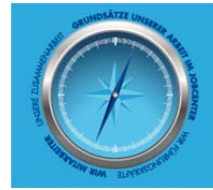
## Wir Mitarbeiter

Wir Mitarbeiter mit unseren individuellen Potenzialen sind die wichtigste Ressource des Jobcenters Ostalbkreis.

Wir arbeiten flexibel, engagiert und kundenorientiert und sind uns unserer sozialen Verantwortung gegenüber Mensch und Gesellschaft bewusst.

Wir tragen zu einem positiven Arbeitsklima und einem guten Miteinander bei.

Wir stehen loyal zu unserem Arbeitgeber.



## Wir Führungskräfte

Wir nehmen die Persönlichkeit unserer Mitarbeiter wahr und kennen ihre Stärken und Potenziale.

Wir unterstützen die optimale Entfaltung der Mitarbeiter.

Wir fördern deren Entwicklung und sind für deren zielorientierten Einsatz verantwortlich.

Wir sind uns dabei unserer Vorbildfunktion und der Notwendigkeit eines glaubhaften Verhaltens bewusst und handeln danach.

Wir gehen verantwortungsvoll mit unserer Führungsposition um und treffen Entscheidungen transparent und nachvollziehbar.

Wir führen mit Zielen, geben Orientierung und schaffen Gestaltungsspielräume.

Wir stärken und fordern die Eigenverantwortung. Wir geben Rückhalt und Sicherheit.

Wir kennen die jeweiligen Arbeitsanforderungen und anerkennen die Leistung der Mitarbeiter.

Wir beteiligen Mitarbeiter anlassbezogen bei Entscheidungs- und Verantwortungsprozessen.