

## GET HELP

Call:  
**+49 800 116 016**  
Violence against  
women support  
hotline



Гаряча лінія для жінок, які  
постраждали від насильства  
Ми також розмовляємо англійською,  
польською та російською мовами

Call:  
**110 / 112**  
Police / European  
emergency  
hotline

Anrufe sind kostenfrei und anonym.  
Im Notfall Polizei unter 110 anrufen.  
Дзвінки безкоштовні та анонімні.  
У надзвичайних ситуаціях  
телефонуйте до поліції за номером  
110.

Call:  
**+49 800 40 40 020**  
Pregnant women in  
distress support  
hotline



Довідкова лінія для вагітних,  
які потребують допомоги  
Ми також розмовляємо англійською,  
польською та російською мовами

Call:  
**+49 800 22 55 530**  
Sexual abuse  
support hotline



Гаряча лінія для допомоги  
дітям, що постраждали від  
сексуального насильства  
Ми також розмовляємо англійською

Call/WhatsApp:  
**+49 15112727793**



**SOLWODI Baden-Württemberg e.V. Aalen**  
Professional consultation service for women affected  
by human trafficking or other forms of violence.



### ALWAYS KEEP YOUR PASSPORT/ID AND PHONE CLOSE

- Never give away your passport/ID to any other than the broader guard or police!
- Keep important documents or money close to your body (e.g. bra).

### SAVE IMPORTANT DOCUMENTS ONLINE

- Take a picture of important documents (credit card, ID, phone number from family/friends/aid organisations, etc.) and send it to yourself via E-Mail, so you have access at any time.

### TRAVEL

- Inform your family/friends when you travel from one point to another.
- The public transport (Deutsche Bahn trains) in Germany is free of charge for people with Ukrainian documents.
- If you are travelling by a private organized transport, take a picture of the license plate and send it to family/friends. If the driver doesn't want you to take a picture of the plate, avoid using this transport.
- Being asked to work or doing a favour in return (e.g. sexually, cleaning, caring for elderly, ...) for receiving support is a sign of concern! There are plenty of organizations, which offer transport or accommodation for free.

## WATCH OUT

*...for people who offer "help",  
they might have hidden interests!*

Please be aware that everyone is at risk of exploitation, fraud, false promises etc. (human trafficking) and that people who offer help might exploit your current situation!

Therefore:

- **NEVER GIVE AWAY YOUR PASSPORT/ID/PERSONAL DOCUMENTS OR PHONE**
- **STAY IN GROUPS**
- **CHECK THE ID OF HELPERS**
- **TAKE A PICTURE OF THE LICENSE PLATE IF YOU GET INTO A PRIVATE TRANSPORT**
- **IF YOU ARE UNSURE ASK THE POLICE OR SECURITY STAFF FOR ADVICE**
- **BE CAREFUL IF SOMEBODY OFFERS YOU A RIDE, WORK OR ACCOMMODATION**

**TRUST YOUR INSTINCTS, IF SOMETHING FEELS WRONG: LEAVE!**

**SOLWODI Baden-Württemberg e.V. Aalen**

Professional consultation service for women affected by human trafficking or other forms of violence.

Tel: **+49 7361 8125991**

E-Mail: [aalen@solwodi-bw.de](mailto:aalen@solwodi-bw.de)

# Для отримання допомоги

Номер:  
+49 800 116 016

Гаряча лінія підтримки з  
приводу жіночого насилля



Гаряча лінія для жінок, які  
постраждали від насильства  
Ми також розмовляємо англійською,  
польською та російською мовами

Номер:  
110 / 112

поліція та рятувальна  
служба

Anrufe sind kostenfrei und anonym.  
Im Notfall Polizei unter 110 anrufen.

Дзвінки безкоштовні та анонімні.  
У надзвичайних ситуаціях  
телефонуйте до поліції за номером  
110.

Номер:  
+49 800 40 40 020

Гаряча лінія  
для вагітних жінок, які  
потребують допомоги



Довідкова лінія для вагітних,  
які потребують допомоги

Ми також розмовляємо англійською,  
польською та російською мовами

Номер:  
+49 800 22 55 530

підтримка з приводу  
сексуального насилля



Гаряча лінія для допомоги  
дітям, що постраждали від  
сексуального насильства

Ми також розмовляємо англійською

телефон та WhatsApp:

+49 15112727793



SOLWODI Baden-Württemberg e.V. Aalen  
Професійні консультаційні послуги для  
жінок, що постраждали від торгівлі  
людьми та інших видів насильства



завжди тримайте свій паспорт, телефон та ID  
картку при собі!

- ніколи не віддавайте свої документи нікому окрім поліцейського чи прикордонного службовця.
- тримайте важливі персональні речі та документи при собі: телефон, паспорт, гроші, тощо. (Наприклад можна використовувати бюстгальтер).

## ЗБЕРЕЖЕННЯ ВАЖЛИВИХ ДОКУМЕНТІВ В ІНТЕРНЕТІ

- Зробіть фото важливих документів на телефоні (Наприклад кредитна картка, ID картка, номера родини та близьких людей) та перешліть їх собі на електронну пошту. Таким чином ви завжди зможете мати до них доступ.

## Пересування

- Інформуйте своїх близьких та рідних щодо свого пересування від одного пункту до іншого.
- квитки на громадський транспорт (наприклад потяги DB) є безкоштовними для українців при наявності українського паспорту.
- якщо ви пересуваєтесь приватним транспортом, то обов'язково сфотографуйте номер автівки та надішліть фотографію родичам та близьким. Якщо водій транспорту не дозволяє вам зробити фотографію номера автівки, будь ласка не сідайте в цю машину!!!
- занепокоїливою є вимога працювати або надавати зворотні послуги, такі як прибирання, догляд за старшими, інтимного характеру, тощо! Є велика кількість організацій що надають послуги транспорту та проживання безкоштовно.

# Остерігайтеся

**... у людей що хочуть надати  
«допомогу» можуть бути свої  
інтереси!**

Будь ласка, пам'ятайте про ризик експлуатації, хабарства, хибних обіцянок (наприклад торгівля людьми!) такі люди можуть використати складну ситуація для свого блага.

Пам'ятайте!

- НІКОЛИ НЕ ВІДДАВАЙТЕ ПАСПОРТ/  
ПРОФЕСІЙНІ ДОКУМЕНТИ/ ТЕЛЕФОН**
- ЗНАХОДЬТЕСЯ У ГРУПАХ, А НЕ  
ПОДИНЦІ**
- ПЕРЕВІРЯЙТЕ ID ТИХО ХТО ВАМ  
ДОПОМОГАЄ**
- ЗРОБІТЬ ФОТО НОМЕРА АВТІВКИ ЯКЩО  
ВИКОРИСТОВУЄТЕ ПРИВАТНИЙ  
ТРАНСПОРТ.**
- ЯКЩО ВИ В ЧОМУСЬ НЕ ВПЕВНЕНІ, БУДЬ  
ЛАСКА ЗВЕРНІТЬСЯ ДО ПОЛІЦІЇ**
- БУДЬТЕ ОБЕРЕЖНИМИ, ЯКЩО ВАМ  
ПРОПОНУЮТЬ ВАС ПІДВЕЗТИ, РОБОТУ  
ЧИ ЖИТЛО**

**ДОВІРЯЙТЕ СВОЇМ ІНСТИНКТАМ, ЯКЩО  
ЩОСЬ ПОЧУВАЄТЬСЯ НЕ ТА УХОДЬТЕ!!!**

SOLWODI Ludwigshafen e.V.  
Професійні консультаційні послуги для жінок, що  
постраждали від торгівлі людьми та інших видів  
насильства  
Tel: +49 7361 8125991  
E-Mail: aalen@solwodi-bw.de